

Метрология, стандартизация и сертификация

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Метрология как вид деятельности и наука об измерениях.
2. Понятие о физической величине. Значение систем физических единиц. Международная система единиц.
3. Эталоны и образцовые средства измерений.
4. Виды погрешностей.
5. Обеспечение единства измерений в Российской Федерации.
6. Государственный метрологический контроль и надзор за средствами измерения.
7. Система аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.
8. Понятие стандартизации как вида деятельности и ее сущность.
9. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы.
10. Методы стандартизации.
11. Нормативное регулирование стандартизации в РФ.
12. Органы и службы стандартизации в РФ.
13. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).
14. Состав и назначение стандартов ГСС РФ.
15. Категории нормативных документов и объекты стандартизации.
16. Межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация.
17. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Система качества.
18. Сертификация систем менеджмента качества: правила и порядок проведения.
19. Международная организация по стандартизации (ИСО).
20. Межотраслевые системы (комплексы) стандартов.
21. Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения. ИСО 9000.
22. Декларирование соответствия: практика в России и ЕС.
23. Сертификация как процедура подтверждения соответствия.
24. Общероссийский классификатор услуг населению.
25. Техническое регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.
26. База стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса.
27. Стандарты качества продукции в туристическом бизнесе.
28. Стандартизация туристических услуг.
29. Виды деятельности, лицензируемые в туристической индустрии.
30. Понятие услуга. Виды услуг. Идентификация услуг.
31. Специфика гостиничных услуг. Классификация гостиниц.
32. База стандартов в сфере гостиничного бизнеса.

33. Требования по обеспечению безопасности гостиничных услуг.
34. Туристские риски. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов.
35. Вопросы сертификации в законах РФ «О защите прав потребителей» и «О техническом регулировании».
36. Правила и документы по проведению работ в области сертификации.
37. Схема сертификации продукции и услуг. Оформление сертификата.
38. Назначение и особенности обязательной сертификации.
39. Участники обязательной сертификации.
40. Назначение и особенности добровольной сертификации.
41. Основные различия обязательной и добровольной сертификации.
42. Организация и проведение добровольной сертификации.
43. Законодательная база сертификации туристических, гостиничных услуг, услуг питания.
44. Технология проведения работ по сертификации туристических услуг.
45. Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации услуг гостиниц и других средств размещения.
46. Обязательная и добровольная сертификация в туристической сфере: цели, задачи, порядок подтверждения.
47. Категории номеров средств размещения. Балльная оценка номерного фонда гостиничного предприятия.
48. Минимальные требования к услугам средств размещения.
49. Минимальные требования к техническому оснащению гостиничных предприятий.
50. Требования к персоналу гостиничного предприятия.
51. Условия осуществления сертификации услуг размещения.
52. САНПиН и СНиП.
53. Основные положения санитарных норм и правил.
54. Минимальные требования к услугам питания.